



MEDIALERT, vu par Snecma, Groupe SAFRAN

Ingénieur sécurité à SNECMA, Isabelle NOIRET a piloté l'installation du système MEDIALERT sur le site de Villaroche (77) en juin 2007. Elle évoque un système d'alerte qu'elle juge abouti et fiable.

Pourquoi avez-vous décidé de vous équiper de la solution MEDIALERT ?

SNECMA conçoit, monte et teste des moteurs d'avions. En matière de sécurité, le site de Villaroche est soumis à des obligations strictes. Une vingtaine de scénarios d'urgence sont codifiés. Ils indiquent la conduite à tenir en cas d'incendie ou d'explosion. Auparavant, en cas de sinistre, une personne devait en alerter soixante par téléphone en composant tous les numéros manuellement. Avec Médialert, nous la soulageons d'une opération qui prenait une heure. Aujourd'hui, le système d'appel prévient tout le monde en vingt minutes. Le gain de temps est énorme et le risque d'erreur dans la composition des numéros est nul.

En quoi Médialert vous séduit-il ?

Médialert possède un bon rapport qualité-prix. De plus, le service technique de COGIS s'est montré immédiatement disponible et à l'écoute de nos besoins. Il a développé un outil ajusté à notre demande et notre interlocuteur chez COGIS nous

appelle régulièrement afin d'apporter les améliorations souhaitées.

SNECMA Groupe SAFRAN Site de Villaroche (77)



Que vous apporte Médialert au quotidien ?

Médialert est intégré à notre dispositif antisinistre. Nous le testons régulièrement sans avoir eu à l'actionner en situation de crise. Concrètement, quand le Directeur d'établissement décide de déclencher l'alerte, nous sélectionnons le scénario d'urgence correspondant et Médialert contacte les responsables et les "opérationnels" concernés. Le personnel est divisé en cinq groupes et suivant le lieu ou la nature du sinistre, ils sont alertés ou pas. Cette sélection était impossible quand nous opérons manuellement.

Peut-on faire évoluer le système dès qu'un besoin se fait ressentir au sein de l'entreprise ?

Fin 2009, Médialert a été équipé d'une fonction "réponse" et d'une fonction Fax. Une fois alerté et identifié, chaque membre du personnel indique sous quel délai il peut se présenter à son poste. Désormais, tous les fax d'urgence sont envoyés en un clic et les autorités sont prévenues instantanément. C'est un système facilement modifiable, nous pouvons faire évoluer le système quand nous le souhaitons grâce aux ingénieurs de COGIS qui sont très réactifs.

Comment jugez-vous Médialert ?

C'est un système fiable. Il répond à nos attentes. En nous faisant gagner du temps, Médialert nous donne plus de chances de maîtriser le sinistre. Automatisé, il nous évite de commettre des erreurs et nous aide à mieux gérer une situation stressante. Globalement, les capacités de Médialert et l'utilisation poussée que l'on en fait à Villaroche ont séduit nos dirigeants. D'autres sites SNECMA pensent à se doter du dispositif.

**Minimiser le
risque en cas
d'alerte**

...

**Un objectif prio-
ritaire pour
SNECMA**



Snecma
SAFRAN Group

Les points forts du témoignage:

**« Médialert est
intégré à notre
dispositif
antisinistre »**

**« Très bon
rapport
Qualité/Prix »**

**« Envoyer une
alerte d'urgence
en un clic »**

**« Un gain de
temps énorme et
un risque d'erreur
nul »**